

中国残疾人联合会就业服务指导中心

中残就业[2021]20号

关于发布 2021 年度全国残联系统 国家级职业竞赛规则的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市残疾人就业服务中心、
职业技术培训中心，新疆生产建设兵团残疾人就业服务中心：

2021 年全国行业职业技能竞赛——“交通银行杯”全国
残疾人岗位精英职业技能竞赛系列活动定于 2021 年 10 月中
下旬在浙江省海宁市举办，设置无人机操控、网络信息安全、
宠物美容护理等 3 个项目。根据年度全国残疾人就业服务工作
安排，岗位精英竞赛活动期间将同时举办全国残疾人就业
服务机构工作人员职业指导竞赛。组委会依据国家职业标准
有关要求，结合残疾人就业、学习、生活、求职、转岗等实
际状况，研究制定了无人机操控、网络信息安全、宠物美容
护理项目竞赛规则和 2021 年全国残疾人就业服务机构工作
人员职业指导竞赛规则。现将各项目竞赛标准和可公开题目
予以发布，请依据其中知识点、技术要求和考查范围，认真
组织参赛选手选拔与训练。组委会还将依据国家职业竞赛技

术规程，于 2021 年 9 月公布职业指导竞赛工作情景展示题目、参考政策文件等内容。相关事宜可与全国竞赛组委会办公室联系。

联系人：李明

电话：010-6806 0653

附件：

1. 各项目竞赛标准
2. 各项目理论考试练习题

中国残联就业服务指导中心

2021 年 5 月 28 日



附件 1:

无人机操控（无人机测绘操控员） 竞赛标准

一、竞赛目的

展示和检验参赛选手对无人机基础知识的储备和应用、无人机操控和组装的技能水平。为我国无人机应用技术领域选拔优秀技能人才；展现参赛选手的专业风采，提升人才自主创新、工作效率、质量、成本控制及安全意识等职业素养。

二、竞赛要求

1. 知识要求

- (1) 掌握专业基本素质必需的文化基础知识
- (2) 掌握必要的人文科学知识
- (3) 掌握一定水平的无人机专业基础知识，包括无人机法律法规、系统与组成、飞行与原理、起降操作、气象等基本理论知识。

2. 技能要求

- (1) 无人机各组件模块的认知
- (2) 各个工具的选择及使用
- (3) 各模块组装集成的熟练度
- (4) 无人机参数的调试验证
- (5) 无人机参数的设置
- (6) 遥控器的校准操作

(7) 图传系统的对频操作

3. 职业素养与安全文明生产要求

(1) 具有一定的文化素养及职业沟通能力

(2) 具有安全操作和危险防范意识

(3) 规范操作现场设备，保持工作现场整洁有序

三、竞赛任务

根据国家相关职业技能标准，本次竞赛内容包括理论知识考核（20%）与技能实操考核（80%）两个部分。为保证竞赛的公平，每位参赛选手必须统一使用大赛指定参数的飞行套件完成以下模块：

(一) 无人机测绘操控员（无人机操控）理论知识模块（50 道单项选择题，竞赛时长 60 分钟）

主要考核参赛选手对无人机相关知识的储备情况。（参考资料：《无人机技术概论》《无人机操控与竞技》等，竞赛试题 80%来源于练习题库）

理论考试评分表

评分 (A)	内容	分值 (百分制)
A	理论及法规考核	100
A1	法规与空域	
A2	系统与组成	
A3	飞行与原理	
A4	起降操作	
A5	气象、航测	

(二) 无人机组装模块（竞赛时长 40 分钟）

主要考核参赛选手对无人机的组装、调试能力。选手需要在 40 分钟内完成无人机各功能模块的组装、调试。

1. 竞赛环境：室内场地，每个选手相互间隔不小于 1

米，确保选手之间互不干扰。工作区间内放置有一张工作台（尺寸 1.5 米*1.5 米）、一把工作椅（凳）。

2. 竞赛设备：使用大赛指定参数的 F520 飞行套件，由各参赛队自备。

3. 组装环节竞赛流程：

（1）将装有 F520 飞行套件的专用铝箱摆放到工作台上。裁判员发出指令，比赛统一开始计时。选手将机架组件组装成一个整体，安装飞控等电子设备，完成各模块组件的安装，并确认螺丝的紧固、各模块安装的合理性及牢固性，遥控器的校准。无人机装配即将完成准备通电时，选手需提前向裁判举手示意。经现场裁判确认后解锁，以四轴电机同时转动为计时截点。选手如果在 40 分钟时没有组装调试好，裁判员应让其继续组装调试直到完成，由裁判员根据《评分标准》进行打分。

（2）F520 飞行套件中的焊接部分不考核，选手需在赛前完成。

4. 组装环节评分标准

评分(B)	竞赛内容	分值(40分)
B	无人机组装	
B1	0-20（包含）分钟	计 40 分
B2	20-25（包含）分钟	计 30 分
B3	25-30（包含）分钟	计 20 分
B4	30-35（包含）分钟	计 15 分
B5	35-40（包含）分钟	计 10 分
B6	超过 40 分钟	计 0 分

（三）无人机操控（竞赛时长 5 分钟）

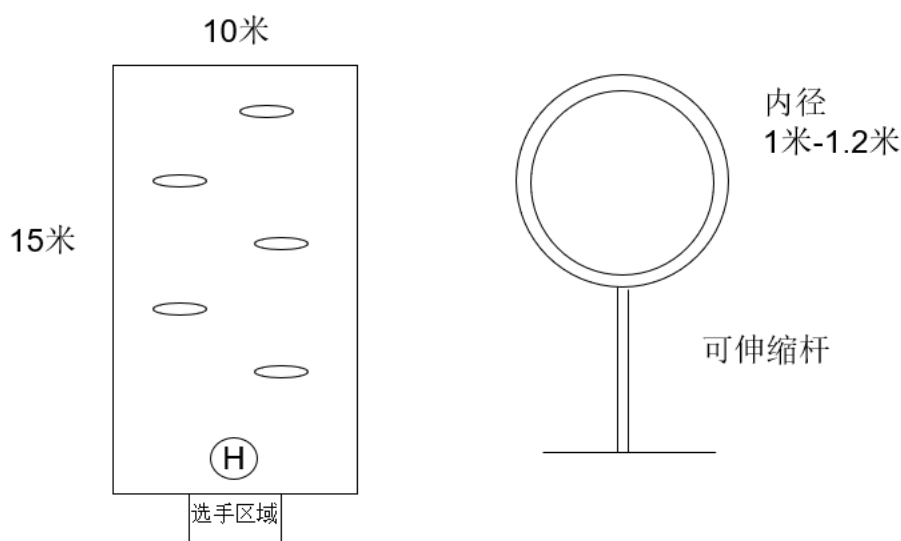
主要考核参赛选手对无人机的飞行操控技能。利用组装完成的 F520 无人机，完成飞行操控。

1. 试飞：选手做出申请，经裁判同意后试飞无人机，在指定区域 3 分钟内做一些必要的飞行功能测试。严禁选手在安全防护网以外试飞，违者取消所有成绩。

2. 竞赛要求：选手使用 F520 无人机，完成规定的飞行操控任务，根据抽签顺序按规定时间进场飞行，在不小于 10 米（长）×8 米（宽）×4 米（高）的空间内（下方区域样图仅供效果参考），有 5 个障碍圈（直径 100cm-120cm，高度约 2-3 米），完成如下飞行任务：

（1）选手有 2 分钟准备时间，用于设备通电、对频及放置无人机。

（2）裁判员发出指令，比赛开始计时。选手在指定区域通过第一视角或第三视角操控无人机以姿态模式（不具有 GPS、光流、超声波等辅助传感器）从起降平台 H 点起飞，穿越 1#、2#、3#、4#、5#障碍圈（同一个障碍圈重复穿越不累计加分），无人机返回起降平台 H 点降落，飞行时间要求在 3 分钟内完成。



3. 无人机操控环节判定比赛结束的几种状况：

(1) 比赛在规定时间内完成项目，在锁桨动作完成后，桨叶停转；

(2) 比赛实际用时超过比赛规定的上限时间；

(3) 比赛过程中无人机跌落或撞到防护网上，经反复遥控操作，无法复飞继续比赛；

(4) 比赛过程中无人机飞到比赛场地的防护网外侧；

4. 操控环节成绩评定规则：

(1) 成绩评定基于飞行赛得分以及比赛用时；

(2) 以比赛得分评定比赛的名次与奖项，得分高者为优胜；

(3) 出现得分相同的情况下，以用时再进行比较，用时短者为优胜；

(4) 比赛现场点名未到的选手本项目取消参赛资格，计 0 分。

5. 评分标准

评分(C)	竞赛内容	分值
C	无人机操控	50
C1	起飞成功	
C2	成功穿越 1#圈	
C3	成功穿越 2#圈	
C4	成功穿越 3#圈	
C5	成功穿越 4#圈	
C6	成功穿越 5#圈	
C7	一次降落成功，桨叶碰到地面不得降落分	
C8	飞行时间大于 3 分钟，不得时间分	
C9	选手未到计 0 分	

四、评分标准

(一) 无人机理论考试（分值占比 20%）

理论考试时长 1 小时，题型为单项选择题，纸质试卷共

50 题，其中 80% 的题目于本竞赛标准公布的题库中抽取。卷面成绩 100 分，可以提前交卷自备黑色水笔。

（二）技能实操竞赛（分值占比80%）

实操竞赛时长45分钟（含无人机操控2分钟准备时间），内容涵盖选手对无人机各组件模块的认识、各个工具的选择及使用、各模块组装集成的熟练度、无人机参数的调试验证、无人机参数的设置、遥控器的校准操作、图传系统的对频操作、无人机操控技能与安全管理。

实操项目评分表

评分项目	分值
职业素养与安全文明生产	10
无人机组装	40
无人机操控	50
总分	100

五、竞赛设备

1. 每位选手自备一套大赛指定参数的飞行套件，无人机参数及参考图片如下表：

2. 每位选手自备个人飞行防护装备及无人机调参电脑；
3. 组委会提供现场需要的其他设备。

名称	F520 飞行套件参数
装调教学与飞行教学无人机	装调教学与飞行教学无人机 可以实现的教学与应用功能： 1、无人机装调技能竞赛 2、无人机飞行操控技能竞赛 无人机遥控器参数： 通道个数：6 波段宽度：500KHZ 波段个数：135 个 频率范围：2.408-2.475Ghz

<p>发射功率<20d8m</p> <p>2.4G 模式：第二代增强型自动路频数字系统</p> <p>调制方式：GFSK</p> <p>通道分辨率：4096 级</p> <p>数据输出：PS/2 接口 PPM</p> <p>输入电源：6V DC 1.5AA*4</p> <p>外型尺寸：174MM*89MM*190MM</p> <p>遥控器机身重量：392G</p> <p>无人机防护收纳箱参数：</p> <p>无人机防护收纳铝箱</p> <p>长：500MM，宽 480MM，高 210MM</p> <p>无人机固定 EVA 内胆参数：</p> <p>无人机 EVA 内胆，分两层 EVA 模具，</p> <p>上层：长 480MM，宽 460MM,高 90MM.包含无人机散装零部件内胆卡口放置座仓、无人机装调工具内胆卡口放置座仓，遥控器卡口。</p> <p>下层：长 480MM,宽 460MM，高 115MM。包含：无人机机臂，底板，电池内胆卡口放置座仓，遥控器卡口。</p> <p>无人机主机参数：</p> <p>机身重量 800g</p> <p>对称电机轴距 520mm</p> <p>主机身板：可自由焊接装调教学主电路板长宽尺寸:154MM，166MM，</p> <p>焊盘接口：电调供电接口 X4、动力电源接口 X1、电池低电量报警 X1、电源管理模块 X1</p> <p>电调：20A 电调</p> <p>报警装置：电压报警器 BB 响</p> <p>机架：注塑机架 4 支，外观尺寸：长 200MM,宽 20MM</p> <p>可接入电池规格：25C (3S 2200mAh)</p> <p>电机：2212 无刷电机(定子尺寸)"</p> <p>螺旋桨规格：9047 内螺旋自锁桨</p> <p>无人机脚架参数：</p> <p>重量：200 克</p> <p>长：330MM,宽：265MM 高：190MM</p> <p>产品颜色：黑</p> <p>产品材质：ABS 工程塑料+玻纤+海绵</p> <p>脚架套装包含清单：</p> <p>塑料脚架 X2 玻纤管 X4 海绵保护垫 X4 M3X8 螺丝 X8 玻纤管保护头 X8 M3 防滑螺母 X4</p> <p>无人机飞控参数：</p> <p>外观长 45.5MM,宽 31.5MM, GPS:长 46.0MM,宽 46.0MM</p> <p>支持多旋翼飞行器类型：I 型，X 型四旋翼，I 型，X 型，IY 型，Y 型六旋翼</p> <p>推荐遥控器规格：PCM 或 2.4GHz，至少 4 通道</p> <p>工作电压范围：主控器:4.8V~5.5V</p> <p>多功能模块: 7.2V ~ 26.0 V (推荐 2S ~ 6S LiPo)</p>
--

<p>功耗最大：1.5W (0.3A@5V)，普通：0.6W (0.12A@5V) 工作环境温度 -10°C 到 50°C 调参软件系统要求：Windows XP sp3 / Windows 7 / Windows 8 All in one 设计，掰杆启动模式，掰杆启动模式，先进的姿态稳定算法 多飞行模式智能切换，GPS 模块扩展/精准定位悬停功能，智能方向控制 内置云台增争功能，远程调参功能。 飞行特性： 最大尾舵角速度：200°/秒 最大倾斜角度：45° 最大升降速度：±6m/s 悬停精度(GPS 模式)：垂直方向：±0.8m，水平方向：±2.5m 支持电池电压：7.2V ~ 26.0 V 支持的电子调速器输出：400Hz 刷新频率 支持拓展功能： 1、三模式自驾系统 2、增强型失控保护 3、低压保护 4、支持 S-BUS 接收机 5、支持拓展 2 轴云台 无人机装调工具参数： 焊锡线：焊锡线 150g,DIA:0.6-1.0 电烙铁：手持式小烙铁 1 个,温度：450 度，功率：55W-60W，电压：220V， 发热件：陶瓷插拔式发热芯，烙铁头：镀黑金钢，重量：103 克，电汽 强度：3750V 一分钟不击穿。 无人机拆装罗丝刀套装：内六角罗丝刀套装规格 1.5MM,2.0MM,2.5MM,3.0MM 各一支 剪钳：6 寸剪钳一把 扎带：100 根 电机螺丝：3*8MM 16 个 机架螺丝：2.5*6MM 24 个 无人机电池参数： 3S 2200MAH 25C 电池 3 个 无人机备用桨叶： 9047 内螺旋自锁桨 2 对 无人机电池充电器参数： 充电器规格：B3 充电器功率：20W 外型尺寸：90MM*60MM*35MM 电源电压：110-240V AC 50-60HZ 重量：123 克 材质：工程塑料 显示方式：3 个双色 LED 可充锂电：2S (7.4V) ; 3S (11.1V) 输出电流：1600MA</p>



参考图片 1



参考图片 2



参考图片 3

六、竞赛时间

本竞赛项目理论考试60分钟，技能实操45分钟。在规定时间内，要求选手完成所有的竞赛项目。

七、技术支持

如需硬件设备等技术咨询，请致电中国残联就业服务指导中心，电话：010-68060653。

八、注意事项

1. 竞赛组委会有权在必要时对竞赛任务、评分标准等进行修改，并及时公示。
2. 正式竞赛时，理论和实操部分均有约 20%的内容变化。
3. 参赛选手须正确操作、使用竞赛组委会现场提供的设备，以免发生损坏。进入赛场后，及时清点检查设备、工

具、材料等是否有遗漏或破损。如有问题，立即向工作人员举手示意。

4. 手机和存储设备等不能带入赛场。

5. 评判时如出现参赛选手得分相同的情况，将以飞行时间少者胜出。

6. 竞赛标准的解释权归竞赛组委会所有。

网络信息安全（网络与信息安全管理员） 竞赛标准

一、竞赛目的

习近平总书记指出“没有网络安全，就没有国家安全”，本竞赛项目旨在引领残疾人在网络与信息安全管理领域的职业发展与技能方向，检验参赛选手的综合职业素养，提高残疾人的职业技能水平和就业竞争力，为国家发展培养领先水平的高技能人才。

通过竞赛促进选手在工业互联网领域、服务器与信息系统的安全管理与维护、系统漏洞的发现与修复、网络安全职业道德素养等方面知识储备与技能提升。与国际竞赛接轨，逐步形成残疾人在网络与信息安全管理领域的工作标准与规范，具备表达、书写、沟通、协调等综合能力。

二、竞赛任务

依据国家职业资格标准，结合残疾人群体的就业现状，本次竞赛分为理论考试（分值占比 20%）与实践技能操作（分值占比 80%）两个部分，将覆盖网络安全法律法规、职业道德素养、安全管理理论知识、网络空间安全资产测绘、基本端口与漏洞扫描、操作系统的安全配置管理、防火墙策略配置、Web 安全漏洞的检测与利用、工业互联网智能制造等部分的操作。根据赛题要求对竞赛现场环境的操作系统与信息系统进行安全检测、加固、漏洞处置修复，保障工业制造环

境的安全稳定运行，完成安全管理工作。对模拟器内各工业设备进行安全评估，尽可能避免或减小供应链攻击造成的影响，对协议简单、明文传输数据、年代久远、存在安全漏洞等容易发生入侵却又不可替代的环节，采取额外措施，保障设备模拟器软件的安全，避免不正确的仿真结果对实际生产设备的破坏。

三、任务要求

1. 了解网络安全法律法规、职业道德素养，掌握安全管理理论知识；

2. 能够熟练使用 Windows Server 2016 操作系统，能够正确配置操作系统安全策略与防火墙；

3. 能够使用常见网络安全扫描器对 x86 架构的操作系统与信息系统进行端口、协议、服务、漏洞等方面的检测；

4. 能够使用常见网络安全扫描器对工业互联网领域的生产控制系统进行端口、协议、服务、漏洞等方面的检测；

5. 能够对服务器和信息系统进行综合调试配置，具有分析、发现、排除安全风险的能力；

6. 能够熟练使用工业机器人编程软件保障生产任务的安全稳定运行。

7. 能够在工业设备已遭到破坏的情况下，对设备中尚存的关键信息进行备份，加速生产的恢复。

8. 能够在资料不完备的情况下，通过观察，对未知的、专用的网络通信协议、文件格式进行基本分析，对设备的功能有大体的认识。

四、评分标准

（一）网络信息安全理论考试（分值占比 20%）

理论考试时长 1 小时，题型包括单项选择题、判断题，共 50 题，其中 60-80%题目于本竞赛标准公布的题库中抽取。

（二）实践技能操作考核（分值占比 80%）

实操竞赛时长 6 小时，内容涵盖网络资产探测与管理、端口扫描与漏洞扫描、操作系统安全策略配置与加固、Web 漏洞检测与利用、工业互联网的配置加固与安全管理。

实操项目评分表

评分项目	分值
1、网络资产探测、端口扫描、漏洞探测	30
2、操作系统组策略、防火墙策略配置管理（Windows Server 2016 中文版）	20
3、Web 应用漏洞探测与利用（SQL 注入）	10
4、工业互联网场景下的网络安全探测配置与加固	40
总分	100

五、设备和工具材料

（一）设备和工具材料（组委会提供）

1. PC 计算机
2. 网线、交换机
3. 竞赛靶标场景（SaaS 化场景）
4. 4G 路由器等互联网接入环境

（二）赛场设备环境（每个选手为单位）

1. 硬件设备

PC 计算机 1 台，要求 CPU 酷睿 i5 四核及以上，内存 8G 以上，固态硬盘 250G、千兆网卡 1 张。

2. 软件

厂商	软件
Microsoft	Windows10
Microsoft	Windows Server 2016
腾讯云	CVM 云主机
织梦	Dedecms 5.7
Tenable	Nessus 8
Acunetix	Web Vulnerability Scanner 12 及以上
开源	sqlmap 1.5.4
开源	nmap 7.9
上海豌豆	RobotTalking R2.0
上海豌豆	EasyCTF V2.1

六、竞赛时间

本竞赛项目理论 1 小时，实操 6 小时。在规定时间内，要求选手完成所有的竞赛项目。

七、注意事项

1. 参赛选手无需自备竞赛相关软硬件设备，统一由组委会提供，一般情况下不允许更换设备，非人为因素导致部件出现故障，可提出更换。

2. 竞赛组委会有权在必要时对竞赛任务、评分标准等进行修改，并及时公示。

3. 参赛选手须正确操作、使用竞赛组委会现场提供的设备及工具，以免发生损坏。进入赛场后，及时清点检查设备、工具、材料等是否有遗漏或破损。如有问题，立即向工作人员举手示意。

4. 评判时如出现参赛选手总分相同的情况，按技能实操部分成绩高低排名。

5. 竞赛标准的解释权归竞赛组委会所有。

网络信息安全（网络与信息安全管理员） 实操竞赛试题（样题仅供格式参考）

一、任务背景

某生产制造企业的生产流水线及内部信息系统目前已经发生安全事件，请对其操作系统、信息系统及软硬件等方面的资产进行分析，并使用扫描器完成安全性检测，并进行安全加固。

二、技术及功能要求

（一）网络资产探测、端口扫描、漏洞探测（30分，共5题）

题目考点：

存活端口、服务、版本、协议、指纹

示例问题：

请在竞赛平台中提交你所探测到的目标服务器端口、协议、版本等相关信息，格式要求如下，所有字符均为小写字母：

tcp-1433-mssql-2005

示例答案：

tcp-8443-nginx-1.14.2

（二）Windows Server 2016 安全管理（20分，共4题）

题目考点：

组策略及防火墙策略的注册表配置、恶意行为检测

示例问题:

请检查当前目标靶机的系统中是否存在反弹 shell 的进程，如有请在竞赛平台中提交完整的进程名称。

示例答案:

123.exe

(三) Web 应用漏洞探测与利用 (SQL 注入) (10 分, 共 2 题)

题目考点:

Webshell 检测、Web 安全扫描器使用、SQL 注入工具使用

示例问题:

请检查当前 Web 信息系统是否存在 SQL 注入漏洞，如有请通过漏洞利用工具查询数据库中的 guest 表中的 flag 值，格式为 {flag: c0cc6fa1297977ac619657ec2eb3adac}，并提交至竞赛平台中。

示例答案:

{flag: c0cc6fa1297977ac619657ec2eb3adac}

(四) 工业互联网场景下的网络安全探测配置与加固 (40 分, 共 4 题)

题目考点:

智能制造机器人模拟器使用、模拟器配置安全加固、恶

意代码检测、文件加解密

示例问题:

在模拟器配置文件中，部分配置参数可能导致攻击者远程破坏生产线导致中断故障，请将其配置文件修改为安全的属性，并将参数完整提交至竞赛平台中。格式为
listenaddr=0.0.0.0

示例答案:

listenaddr=127.0.0.1

三、竞赛时间

本环节竞赛时间为 6 小时。

四、注意事项

1. 本次竞赛除中午用餐(在选手各自工位)30 分钟外，不设中场休息时间，请在用餐和竞赛结束时，根据裁判员口令自觉停止操作。竞赛过程中，选手若需休息、饮水或去洗手间(由志愿者陪同)，均计入竞赛时间内。

2. 竞赛过程中如果遇到网络设备或计算机硬件故障，请及时和现场技术支持人员取得联系。

3. 竞赛过程禁止选手之间交流任何比赛相关的思路及 Flag，违规者立刻取消参赛资格。

4. 所有参赛选手不得携带任何存储媒体(如磁盘、光盘、移动硬盘、U 盘，具有存储功能的手机、IPAD 等)、任何无线上网设备以及事先准备好的草图、参考资料进入赛场。如有违反当视为作弊，裁判有权取消其比赛资格，成绩记录

为零分，并上报大赛组委会。

5. 参赛选手须正确操作、使用竞赛组委会现场提供的设备及工具，以免发生损坏。进入赛场后，及时检查工具设备和材料，如有问题，立即向工作人员举手示意。

6. 赛场配有手语翻译一名及记录员若干名，竞赛过程中选手有问题可以举手示意，裁判员不得解答与试题作答有关的技术问题。

7. 选手在竞赛过程中须沉着冷静，认真全面的审阅试题、素材库，沉稳应赛，稳定发挥，合理安排各环节所需时间。

8. 竞赛试题的解释权归竞赛组委会所有。

宠物美容护理（宠物健康护理员）

竞赛标准

一、竞赛目的

本项目竞赛内容属于生活服务类的一项新技能。为了提高残疾人参与就业的能力与积极性，拓宽残疾人的就业领域，为从事宠物美容护理行业做好铺垫，通过参加本次竞赛，能使参赛选手了解和学习宠物美容护理的技术要求与操作规范，掌握宠物美容护理的基础知识，提高养犬人的养护理念，增强宠物美容职业技能的综合素质水平。

二、竞赛任务

1. 比赛项目：宠物美容护理——贵宾犬拉姆装修剪
2. 任务：在规定时间内，独立修剪拉姆装造型，并达到一定的技术标准。

三、要求

贵宾犬拉姆装修剪（假犬模特）

参赛选手利用自备的梳理和修剪工具（电剪，排梳，针梳，7-7.5 寸直剪，弯剪，牙剪等），在规定时间内完成贵宾犬拉姆装修剪。在正式比赛前，选手携带的工具需由裁判进行检查和确认方可比赛。

具体要求如下：

1. 四肢脚围毛发修剪：将脚周围一圈的毛发修圆，四只脚均作同样修剪。

2. 模特犬体躯被毛应分别修剪出颈部、胸部及臀部曲线,背线水平修剪,修剪完成后的被毛长度应为 1.0~2.5cm,整体呈圆润感。

3. 前肢脚柱修剪成圆柱状,两前肢和两后肢须左右对称,四肢粗细一致。

4. 额段(双眼之间)应剃成浅倒 V 型或水平线,最高点不可超越上眼之间的连线,以眼线至上耳线为直线,沿鼻梁方向将口吻部位的毛发全部逆毛剃除。颈部以喉结下 2~3cm 为基点,向上剃至左右耳垂下方的连线处,逆毛剃除,完成后,颈部呈 U 型或 V 型。修剪耳部毛发时,应以圆弧状修剪手法运剪。额段至后枕骨部位的顶毛应修剪成近似冠状。使用电剪不能超过 15 分钟。

5. 尾球修剪成圆形。

6. 完成后,模特犬整体造型须符合贵宾犬犬种标准及拉姆装规范线条,左右对称、整体平衡、搭配和谐、整体流畅且符合贵宾犬标准比例的原则。

7.所有修剪工作完毕后,应将美容桌面残留毛发清理干净。

四、评分标准

比赛分为理论部分和实操部分,其中理论成绩占比 20%,实操成绩占比 80%。理论部分以宠物美容护理专业的职业素养、基础知识、专业技能等理论知识为试题。实操部分以贵宾犬模型拉姆装修剪为标准。

评分项目	评分标准	最高分
预审	假毛具有原有长度,毛发具有蓬松及顺滑度,全身无毛结。	5 分

电剪部分	1.电剪部分剃剪时间 15 分钟	15 分
	2.两眼间需剃浅倒 V 型或平行线	
	3 两眼间剃线不超过上眼线	
	4.外眼角到眼上线剃干净	
	5.V、U 领剃干净，或剃成型，点位正确，清晰，左右对称	
手动修剪部分	1.前躯前望修剪左右大小对称，前肢呈圆柱型。	65 分
	2.后躯后望修剪左右对称呈 A 字型	
	3.侧面侧视线条流畅，点位正确	
	4.俯视上望左右对称，线条流畅，大小比例符合标准	
	5.模特犬整体造型修剪平整，衔接流畅	
	6.头部修剪精致，按标准完成修剪	
	7.头部与颈部衔接流畅，按标准衔接	
	8.侧后背颈部与身体衔接流畅	
	9.腹线条流畅，按照规定修剪出应有的标准	
	10.按标准完成修剪耳朵及尾球	
职业素养及工具使用	1.电剪，剪刀，排梳等使用规范	15 分
	2.操作过程中对犬的掌控合适	
	3.修剪完毕，清理美容桌	
总分		100 分

五、设备和工具材料

1.竞赛组委会为每个参赛选手准备以下用品和材料:

序号	产品名称	规格	数量
1	美容桌	张	1 (81*53*78cm) ,桌子间隔距离 1.5 米。
2	椅子	把	1 (一把普通椅)
3	骨架	个	1 (尺寸 348*270mm 品牌 Mr.jiang)
4	假毛	套	1 (颜色为米白色, 毛长 5-7 厘米)
5	垃圾袋	个	1 (45cm*45cm)
6	胶带/夹子	个	2 主要用于固定垃圾袋宽: 4cm
7	桌贴 (号码牌)	个	粘贴在桌左前方
8	美容师围裙	个	保证美容师自身整洁及主办方/赞助商 LOGO
9	桌围	个	遮住美容桌下方及主办方/赞助商 LOGO 体现

2. 选手自带用品清单

序号	产品名称	备注
1	直剪	建议 7-7.5 寸
2	小电剪	充电式
3	排梳	
4	针梳	
5	弯剪	
7	牙剪	
8	美容工具包	

六、竞赛方式和时间

1.理论考试：1 小时内完成纸质试卷答题，可以提前 15 分钟交卷。卷面成绩 100 分，自备黑色水笔。

2.实操竞赛：修剪贵宾犬模型拉姆装，模型犬和假毛均由大赛组委会提供，需要在前一天完成骨架组装，假毛安装及梳理，禁止赛前预剪，竞赛时间 180 分钟。

七、注意事项

1. 实操竞赛当天，选手须提前半个小时到达赛场，服从大会工作人员指挥，未按时报到者，视为自动放弃比赛资格。

2. 比赛模特犬只的拉姆装由参赛选手独立完成。

3. 比赛时请使用充电式工具，须在赛前完成充电，保证电量充足。考场内不提供电源。

4. 比赛过程要完全模拟活体修剪过程进行操作，比赛用的桌椅、假犬、假毛由组委会统一提供。

5. 竞赛中参赛选手之间不得交谈，不得互相借用工具和用品，如有问题应向裁判员举手示意。

6. 比赛结束后，不得使用任何工具，违规在总分中扣除

5 分。

7. 实操考试过程有 30 分钟用餐时间，选手在各自工位用餐，听裁判口令暂停操作，选手不可擅自离场，如前往洗手间举手示意，由志愿者陪同，不可与外界交流。

8. 请选手比赛结束后将修剪废毛收集到垃圾袋中。

9. 参赛选手须服从裁判员的审查结果。

10. 竞赛选手竞赛期间禁止携带手机入场，禁止与场外人员沟通。

11. 竞赛标准的解释权归竞赛组委会所有。

2021 年全国残疾人就业服务机构 工作人员职业指导竞赛标准

一、竞赛目的

深入交流各级残疾人就业服务机构先进工作理念和典型业务经验；树立模范代表，激励各地就业机构人员刻苦研究业务工作，增强基础理论素养和服务技能水平，延伸服务手段、拓展受益群体、提升服务意识、强化指导力度，在新形势新常态下全面推进残疾人就业服务工作科学务实长效开展，为广大残疾人实现稳定高质量就业创业提供有力支撑。

二、竞赛任务

（一）选手以自身经历，剖析、分享个人在职业指导、就业服务等业务领域以及院校、基地实践教学训练工作中的典型案例，陈述个性、特色化工作内容，总结归纳经验及不足，明晰业务改进方向，提出可行性工作参考思路。本环节 7 分钟内完成。

（二）必答题环节。两道题目，由主持人提问，选手现场口述作答。本环节 3 分钟内完成。

（三）根据抽取的选题、相关背景资料和演示要求，通过与配合人员（模拟残疾人求职者、来访咨询者以及用人单位负责人等）的交流配合，运用职业指导相关理论技能，结合工作实践经验，进行工作情景操作展示。配合人员所模拟的角色背景资料包括：性别、年龄、残疾类别及程度、学历、

家庭人口情况、就业或待业状况、能力水平、性格特征、兴趣爱好等。演示要求：选手运用相关理论知识，结合工作实践经验和就业服务机构新领域业务（如职业能力测评系统、实名制统计管理分析应用、就业创业网络服务平台、购买社会组织服务、远程教育培训、盲人医疗按摩人员计算机化考试、信息化政务办公等），在指定时间内，充分彰显自身职业道德修养、礼仪风貌和人际沟通水平，体现针对不同类别就业年龄段残疾人的个性化解决问题方法和就业服务能力。本环节 8 分钟内完成。

三、要求

（一）具备良好的交流沟通能力和应变能力。

（二）着装整洁大方，注重自身修为，与配合人员合作演示时姿态亲切得体，交流用语规范、礼貌。

（三）个人陈述部分要求简明扼要、条理清楚、重点及工作创新点突出。

（四）情景演示部分要紧扣选题，合理引导配合人员在规定时间内按演示要求共同完成选题任务。

（五）以国家政治经济重大战略部署和重要政策方针为引领，灵活运用就业服务、职业指导等领域相关业务知识，结合工作实际开展状况，妥善处理解决残疾人及其家庭、用人单位的各类诉求与困惑。

四、竞赛试题有关内容

（一）个人情况及工作经历简介内容提纲（确保内容基本完善的情况下，格式及顺序可自行更改）

- 1.姓名、年龄、工作单位以及工作年限、简要经历介绍;
- 2.辖区残疾人基本统计数据及就业培训、能力建设、脱贫攻坚等领域总体情况简要介绍;
- 3.职业指导工作典型实践经验及突出案例分析介绍;
- 4.就业服务工作体会及小结。

(二)必答题大致内容范围(仅供参考,竞赛试题或不仅限于以下范围)

党的“十九大”以来党中央、国务院或人力资源社会保障部联合多部门印发(含人社部独立印发)的公共就业和残疾人就业相关领域国家层面政策文件;党的“十九大”及其各届全会精神核心要义;习近平新时代中国特色社会主义思想;建党一百周年重要讲话精神;国家区域发展战略;新常态下经济发展新特征新机遇;新冠肺炎疫情影响下强化稳定就业系列举措;新一代信息技术产业、现代服务业、先进制造业和战略性新兴产业战略目标和重要任务;巩固残疾人脱贫攻坚成效相关政策、法律法规及重要文件通知、举措;职业培训领域重点政策及业务知识(职业技能提升行动、培训基地、实名制统计管理等);就业服务领域重点政策及业务知识(就业创业平台、就业援助、大学生就业、集中与分散按比例就业、辅助性就业、支持性就业、政府购买服务、创业孵化、精准服务、残疾人就业保障金相关政策等);职业能力建设领域重点政策及业务知识(职业技能竞赛、职业能力测评、技能人才队伍建设、人才评价制度等);辖区残疾人基础信息统计、辖区残疾人就业培训情况、特定就业服务领域工作

开展方式论述等。

（三）职业指导工作情景演示内容范围

1. 诊断咨询

分析下岗失业者、长期待业人员、大学及中高职院校毕业生、进城及返乡农民工、在职来访者和就业困难人员等各类求职者的心理特征，寻找咨询切入点，合理选择咨询切入手段，确定具体咨询方式流程，短时间内为来访者针对职业准备、职业价值观、职业选择、职业适应、职业转换和职业期望等方面遇到的问题、压力和误区、困惑提供有效咨询。

2. 职业规划

针对求职者个体职业选择的主客观因素进行分析测定，探究影响其职业取向的关键要素，提出合理化建议，明晰就业方向，依据来访者特征与需求确定短期中期长期奋斗目标，制定实现目标的具体教育培训与职业发展规划，为实现职业目标确定行动具体路线。

3. 职业介绍

了解求职者的求职意愿及困惑，帮助求职者掌握求职方法和面试技巧；结合国际国内行业发展趋势和劳动力市场用人需求，搜集并提供空岗信息、招聘信息，根据求职者性格特征、教育背景、从业经历等因素，向其介绍适宜的工作岗位。

4. 创业指导

澄清来访者意图，从人格特质和自身外在条件入手分析其创业条件、创业误区以及可能遇到的创业困难，结合国家

重大战略部署（如中国制造 2025、一带一路、网络强国、京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设等），对其进行有针对性的创业意识、创业准备、创业实施及创业方向指导。

5.用人指导

了解用人单位基本情况及岗位需求，宣讲残疾人就业政策，消除用人单位因求职者残疾类别及程度等因素所导致的用人顾虑、用人歧视或用人纠纷，为其合理安排适合特定岗位的残疾员工；使用人单位针对残疾员工特点提供工作环境设施改进和生活必要帮扶。

五、设备及工具材料

- （一）选手、配合人员和主持人、点评人员使用的话筒。
- （二）办公桌、椅、投影设备。
- （三）书籍、文件、纸张、签字笔。
- （四）笔记本电脑、座机电话、水杯等。

六、竞赛时间

每名选手竞赛总时长为 20 分钟。案例分析与经验介绍部分于 7 分钟内完成；必答题环节在 3 分钟内完成（含主持人提问及作答时间）；职业指导工作情景展示部分于 8 分钟内完成；最后 2 分钟由现场各地观摩人员简要点评。选手上场竞赛前 30 分钟抽取相关背景资料和选题。

七、注意事项

（一）选手可参照《创新职业指导》—新理念、新实践、新操作以及就业服务相关政策法规等教材，研读领会党的

“十九大”以及各届全会精神、重要理论框架和重大战略举措，结合近年来就业、培训、能力建设和脱贫攻坚等领域出台的有关文件进行业务理论知识学习提高。工作情景操作演示部分题目以及参考政策文件等资料将于赛前一个月公布。

（二）选手可携带抽取的竞赛试题纸上场参赛并进行参考，但上场前不得在试题纸上标注任何内容，违者以作弊论处。

（三）选手不得自带参考书籍或多媒体设备（如具有存储功能的手机、平板电脑及播放器等）上场参赛。如要携带其他工具（道具）参赛，需在赛前熟悉场地时提交裁判组审核，经批准后方可带入赛场。

（四）选手按照现场主持人指示开始个人陈述和答题、演示，并在规定时间截止时服从主持人指示停止陈述或答题、演示，不得延迟，否则将视情形扣除相应分数。

（五）竞赛主办方有权在必要时对竞赛任务、评分标准等进行修改，并及时公示。

（六）参赛选手须正确操作、使用竞赛主办方现场提供的设备及工具，以免发生损坏。

（七）本届竞赛裁判员候选人由各省报名注册时申报，由主办方在赛前随机遴选确定，裁判员仅负责对选手表现评分，不参与每位选手赛后点评。未担任裁判员的候选人需分组依照指定顺序参与现场每位选手赛后点评，注意控制点评时间，言简意赅，突出重点，着眼问题及不足，公正客观评价。

(八) 竞赛标准的解释权归竞赛主办方所有。

八、评分标准

(一) 个人情况及工作经历简介 (30 分)

评分项目	大致分值
陈述表达	5
基本情况介绍	10
工作经历体会及案例分析	15
合计	30

(二) 必答题 (15 分)

评分项目	大致分值
第一题回答准确性	6
第二题回答准确性	9
合计	15

(三) 服务工作情景演示 (55 分)

评分项目	大致分值
服务礼仪	5
沟通能力	15
服务技巧和业务能力	35
合计	55